



Webanalytics 2022

Mehr Insights auch ohne User-Consent

Joachim Nickel · www.chop.de · 7. Oktober 2022

Joachim Nickel

1995



Internet

2005



Google Analytics

2007



Piwik

Joachim Nickel

2016



API-Tracking



Contao

2018



Matomo



...



DSGVO

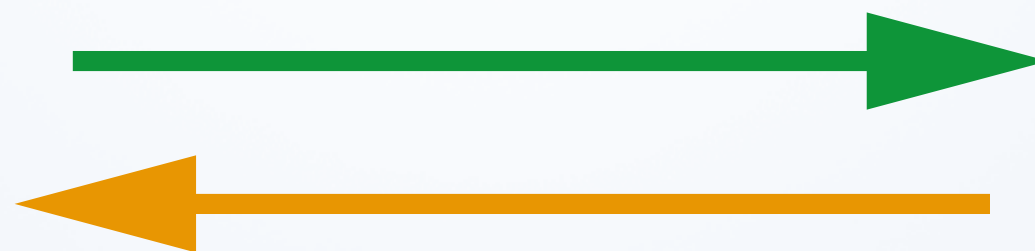


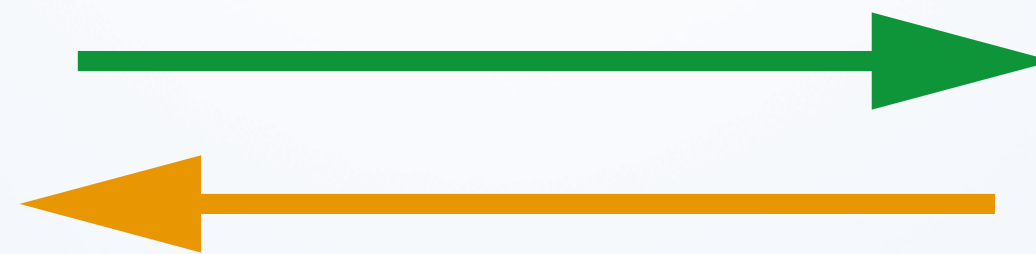
Kann ich den Zahlen vertrauen?

Kann ich den Zahlen vertrauen?

Nein







Hier droht Datenverlust

Tracking Schutz der Browser

- **Enhanced Tracking Protection (ETP, Firefox)**
- **Intelligent Tracking Prevention (ITP, Safari)**
- **Do Not Track (DNT)**
- **User-Consent**
- **AdBlocker**
 - **Anteil DE 2021 > 40%** ¹⁾
 - **Weltweit 2021 > 42%**

1) <https://backlinko.com/ad-blockers-users>
Basierend auf Daten von hootsuite.com

Das Problem: AdBlocker

Was passiert hier genau?

Das Problem: AdBlocker

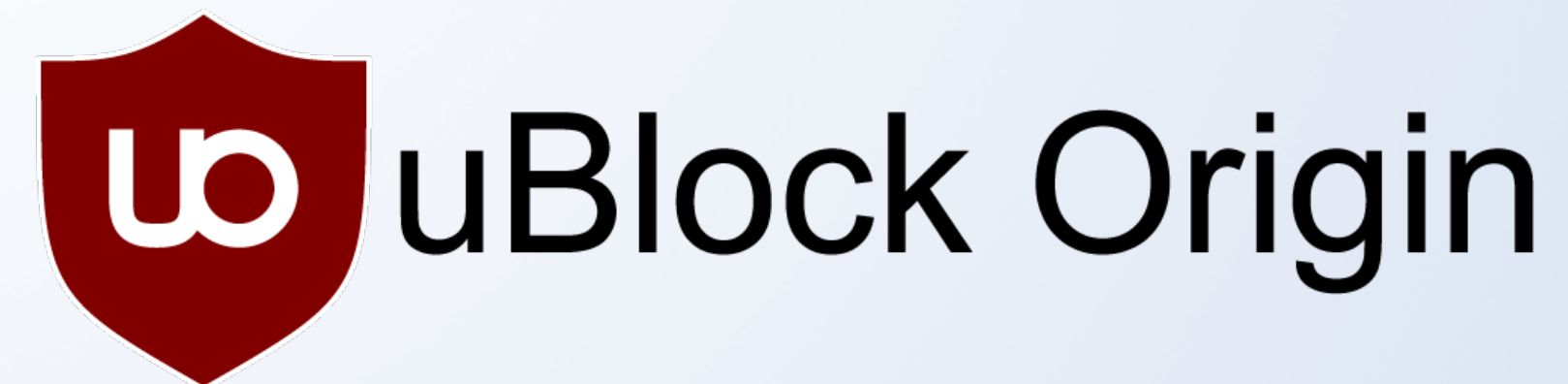


AdBlock



AdblockPlus

Das Problem: AdBlocker



Ohne AdBlocker



Name	Status	Protocol	Domain	Type	Initiator	Size	Time
 matomo.js	200	http/1.1		script	(index):385	21.3 kB	43 ms
 matomo.php?action_name=Technik%20brauch...	204	http/1.1		ping	matomo.js:35	289 B	69 ms

Blockiert durch AdBlocker



Name	Status	Protocol	Domain	Type	Initiator	Size	Time
 matomo.js	(blocked:ot...			script	(index):385	0 B	30 ms

Lösung: Das Setup

- **Matomo auf gleicher Domain**
 - **www.meine-domain.de**
 - **data.meine-domain.de**
- **Vermeiden von Begriffen**
 - **matomo**
 - **piwik**
 - **etracker**
 - **analytics**
- **Mit Matomo-Tag-Manager**
 - **Pfade in der Variable auf js/**
- **In klassischer Integration**
 - **URL-Rewrite für matomo.php und matomo.js**
 - **oder über /js/ Proxy**

Integration mit URL Rewrite



Name	Status	Protocol	Domain	Type	Initiator	Size	Time
 tick.js	200	h2	stats. [redacted]	script	wir-ueber-uns-..	34.7 kB	72 ms
 matomo.php?action_name=Wir%20%C3%BC...	(blocked:ot...		stats. [redacted]	ping	tick.js:35	0 B	13 ms
 tack?action_name=Wir%20%C3%BCber%20...	204	h2	stats. [redacted]	ping	tick.js:35	140 B	178 ms

Integration mit URL Rewrite

Name	Status	Protocol	Domain	Type	Initiator	Size	Time
 tick.js	200	h2	stats. [redacted]	script	wir-ueber-uns-..	34.7 kB	72 ms
 matomo.php?action_name=Wir%20%C3%BC...	(blocked:ot...		stats. [redacted]	ping	tick.js:35	0 B	13 ms
 tack?action_name=Wir%20%C3%BCber%20...	204	h2	stats. [redacted]	ping	tick.js:35	140 B	178 ms

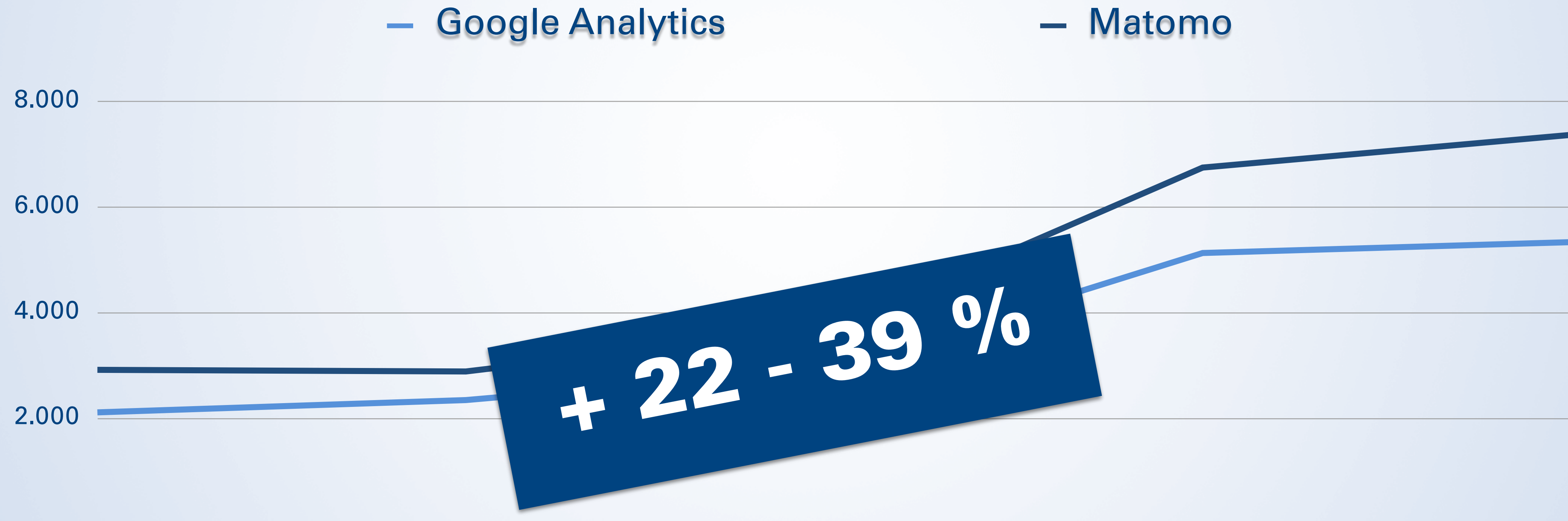
Integration mit URL Rewrite

Name	Status	Protocol	Domain	Type	Initiator	Size	Time
 tick.js	200	h2	stats. [redacted]	script	wir-ueber-uns-..	34.7 kB	72 ms
 matomo.php?action_name=Wir%20%C3%BC...	(blocked:ot...		stats. [redacted]	ping	tick.js:35	0 B	13 ms
 tack?action_name=Wir%20%C3%BCber%20...	204	h2	stats. [redacted]	ping	tick.js:35	140 B	178 ms
 tick.js	(blocked:ot...		matomo. [redacted]	ping	wir-ueber-uns-..	0 B	13 ms



Das Problem: AdBlocker

Besuche & Seiten



Das Problem: AdBlocker

Besuche



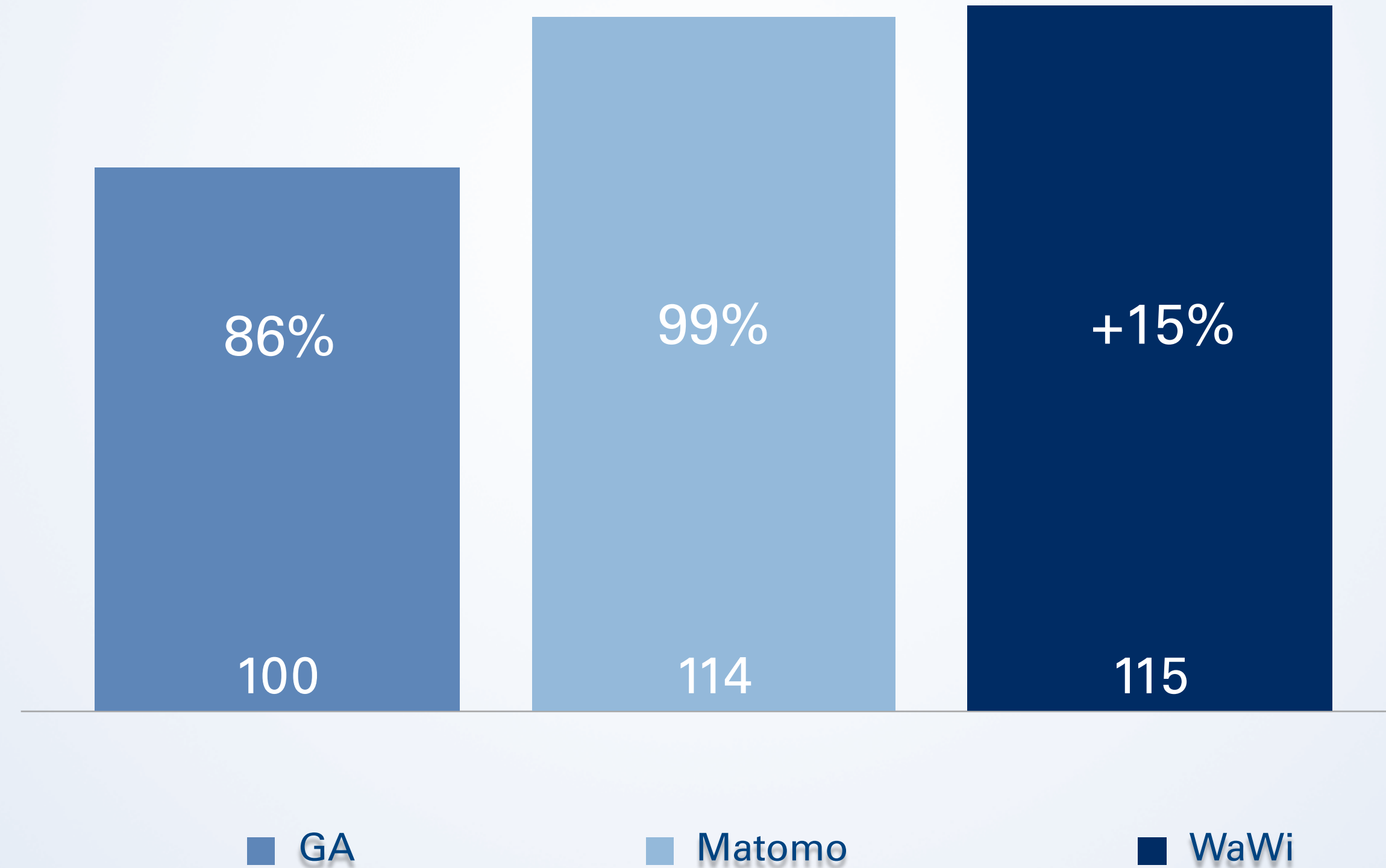
Das Problem: AdBlocker

Seiten



Das Problem: AdBlocker

Transaktionen



Das Problem: Der User-Consent

Hier gehen Daten verloren

Das Problem: Der User-Consent

Datenschutzeinstellungen

Wir nutzen Cookies auf unserer Website. Einige von ihnen sind essenziell, während andere uns helfen, diese Website und Ihre Erfahrung zu verbessern. Du kannst die Einstellung jederzeit auf der Seite "Datenschutzerklärung" ändern.

Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind und Ihre Zustimmung zu freiwilligen Diensten geben möchten, müssen Sie Ihre Erziehungsberechtigten um Erlaubnis bitten.

Wir verwenden Cookies und andere Technologien auf unserer Website. Einige von ihnen sind essenziell, während andere uns helfen, diese Website und Ihre Erfahrung zu verbessern. Personenbezogene Daten können verarbeitet werden (z. B. IP-Adressen), z. B. für personalisierte Anzeigen und Inhalte oder Anzeigen- und Inhaltsmessung. Weitere Informationen über die Verwendung Ihrer Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#). Sie können Ihre Auswahl jederzeit unter [Einstellungen](#) widerrufen oder anpassen.

☒ Essenziell ☒ Statistiken ☒ Externe Medien ☒ Werbung

Alle akzeptieren

Speichern

Weiter ohne Einwilligung

Individuelle Datenschutzeinstellungen

[Cookie-Details](#) | [Datenschutzerklärung](#) | [Impressum](#)

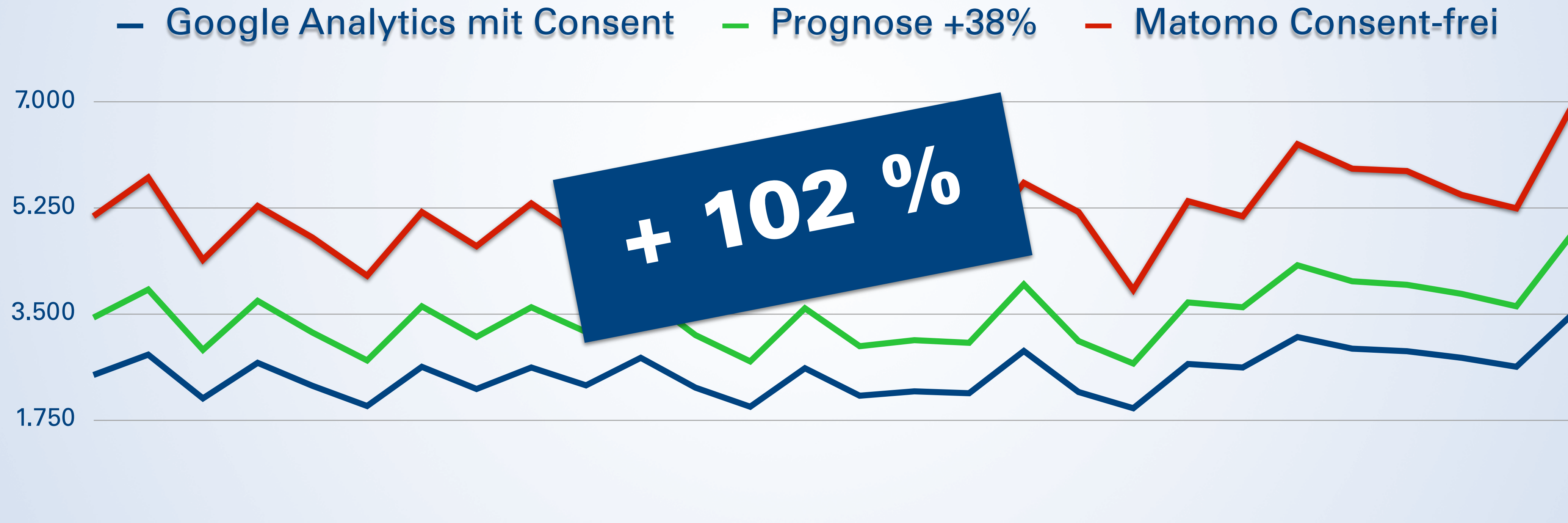
73%

20%

7%

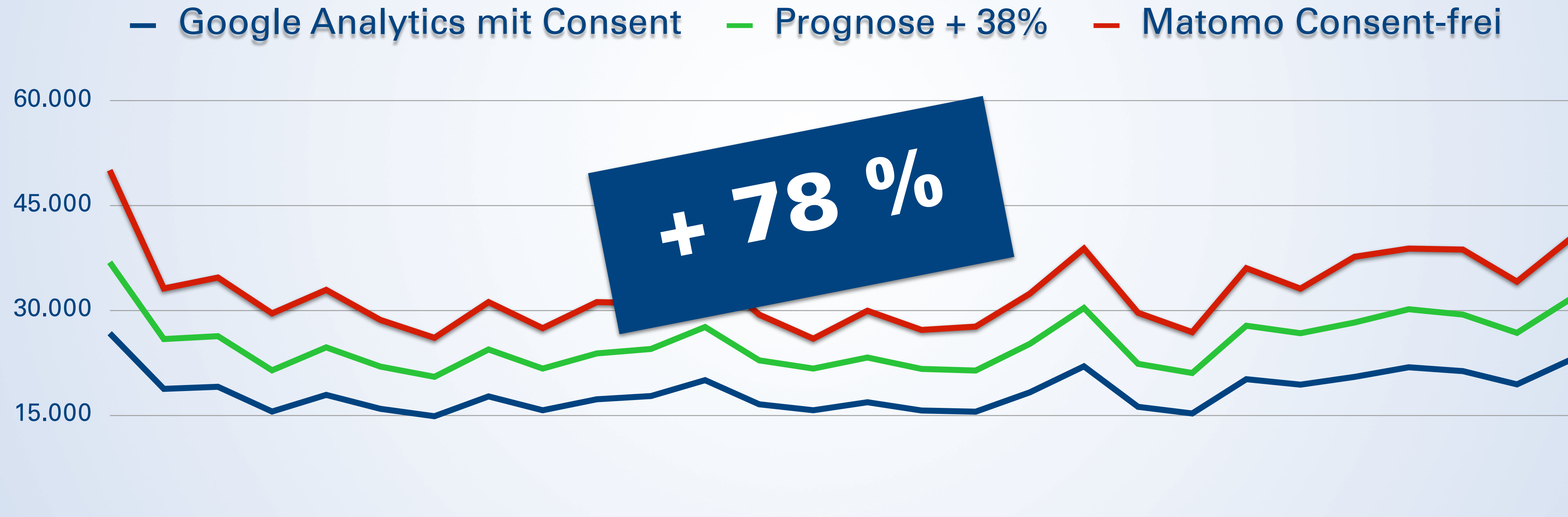
Das Problem: Der User-Consent

Besuche



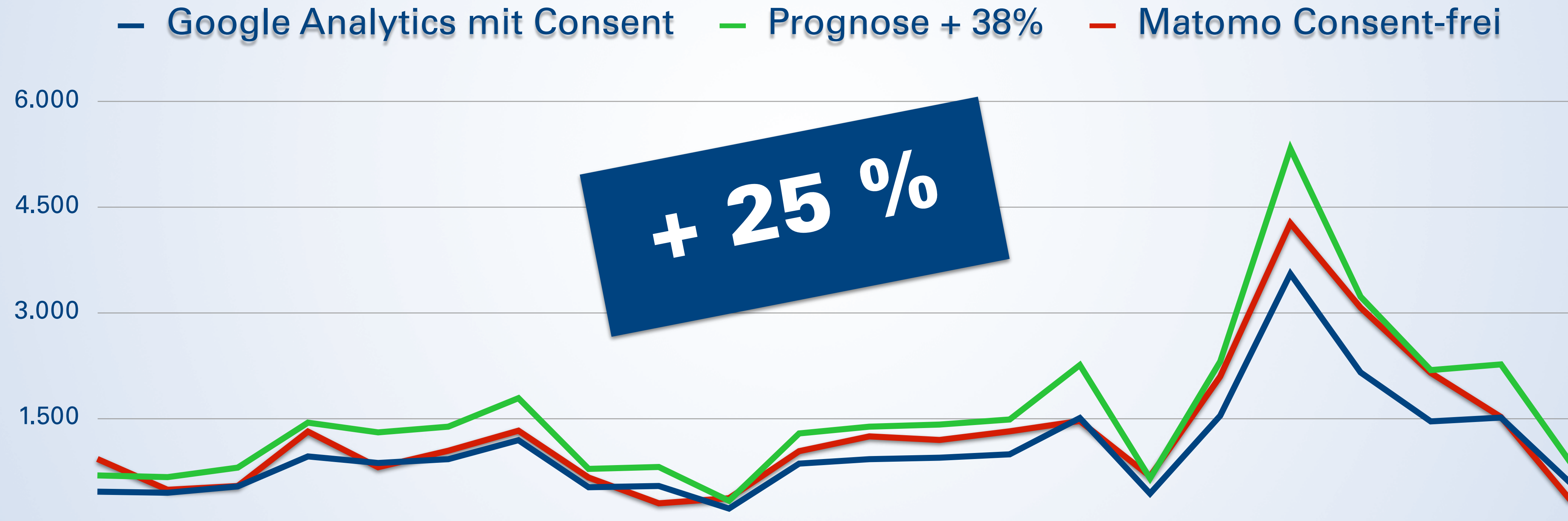
Das Problem: Der User-Consent

Seiten



Das Problem: Der User-Consent

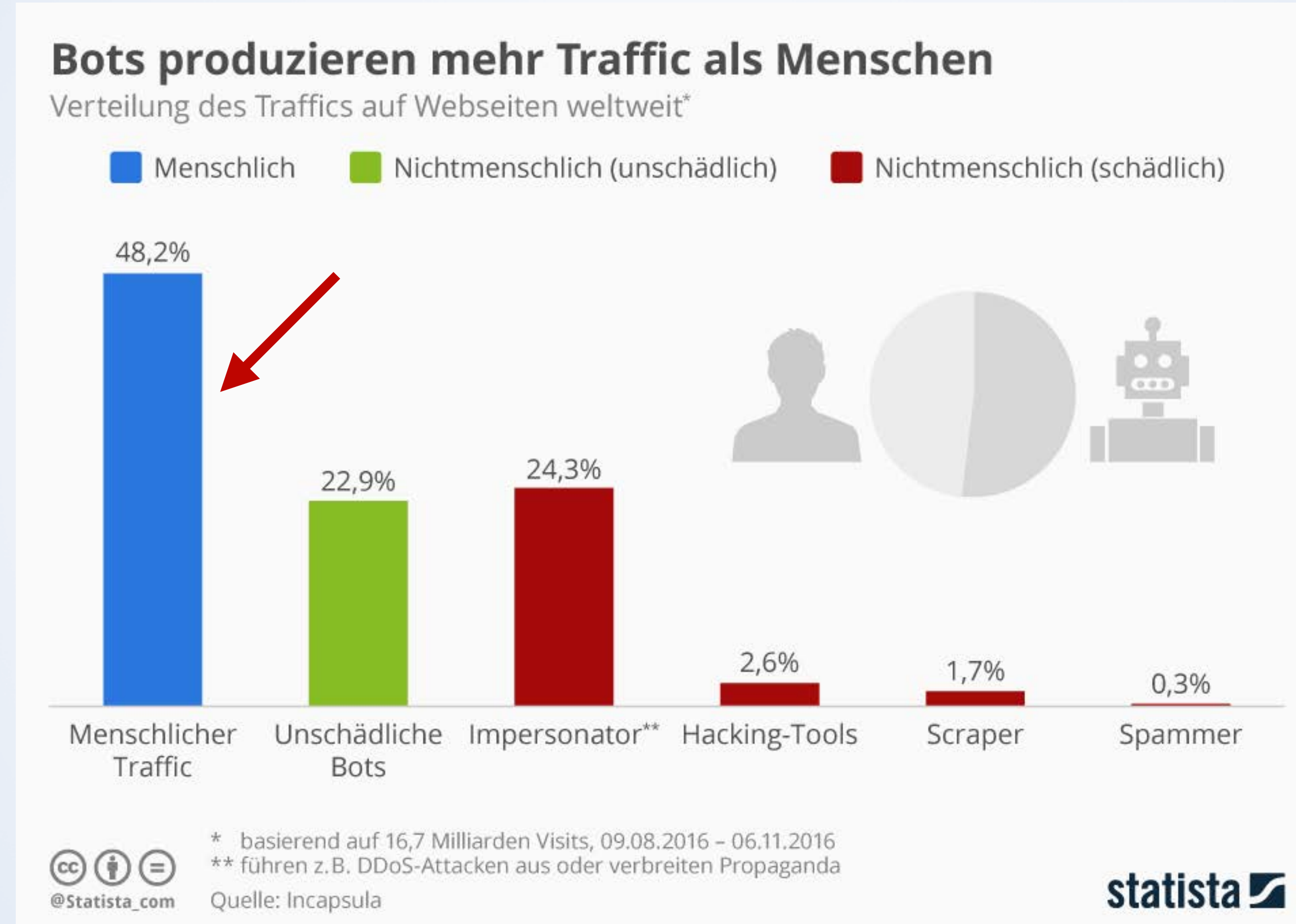
Besuche



Das Problem: Impersonator Bots

Und wie man diese vermeidet...

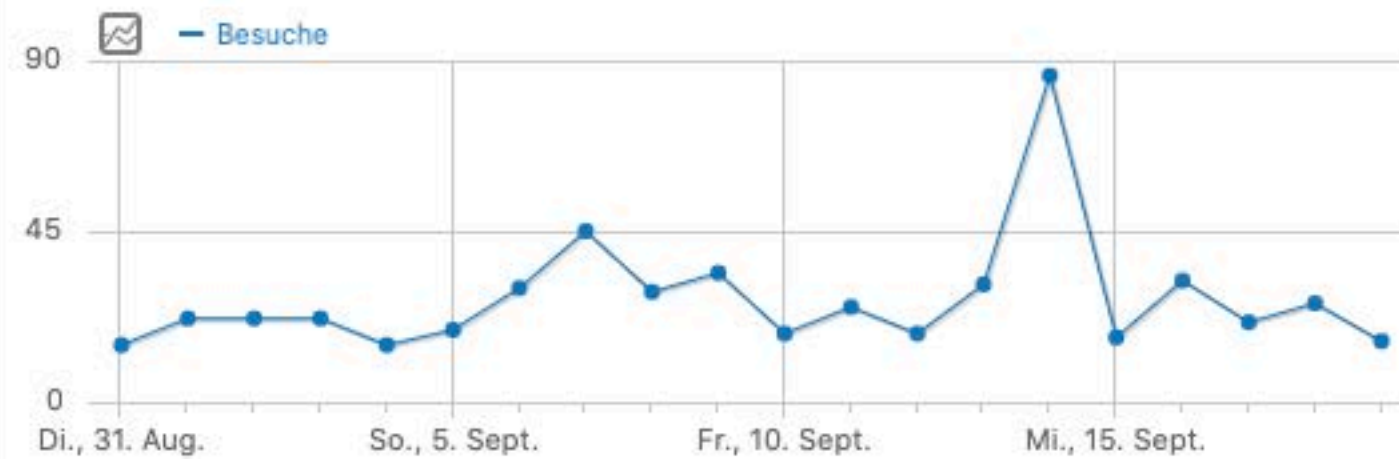
Das Problem: Impersonator Bots



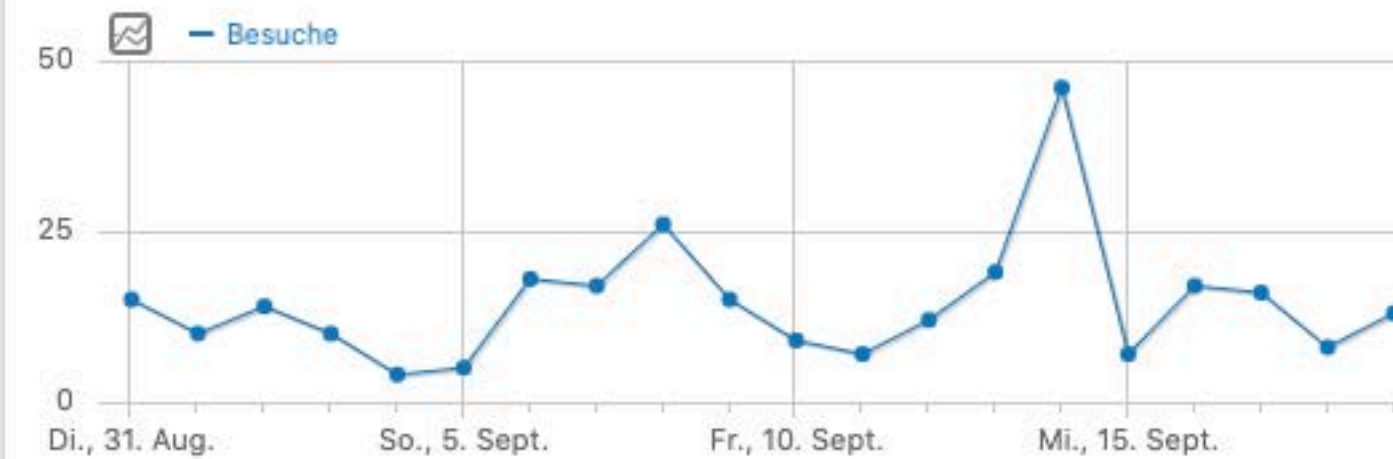
Quelle: <https://de.statista.com/infografik/164/traffic-auf-websites-nach-herkunft/>

Das Problem: Impersonator Bots

Graph der letzten Besuche

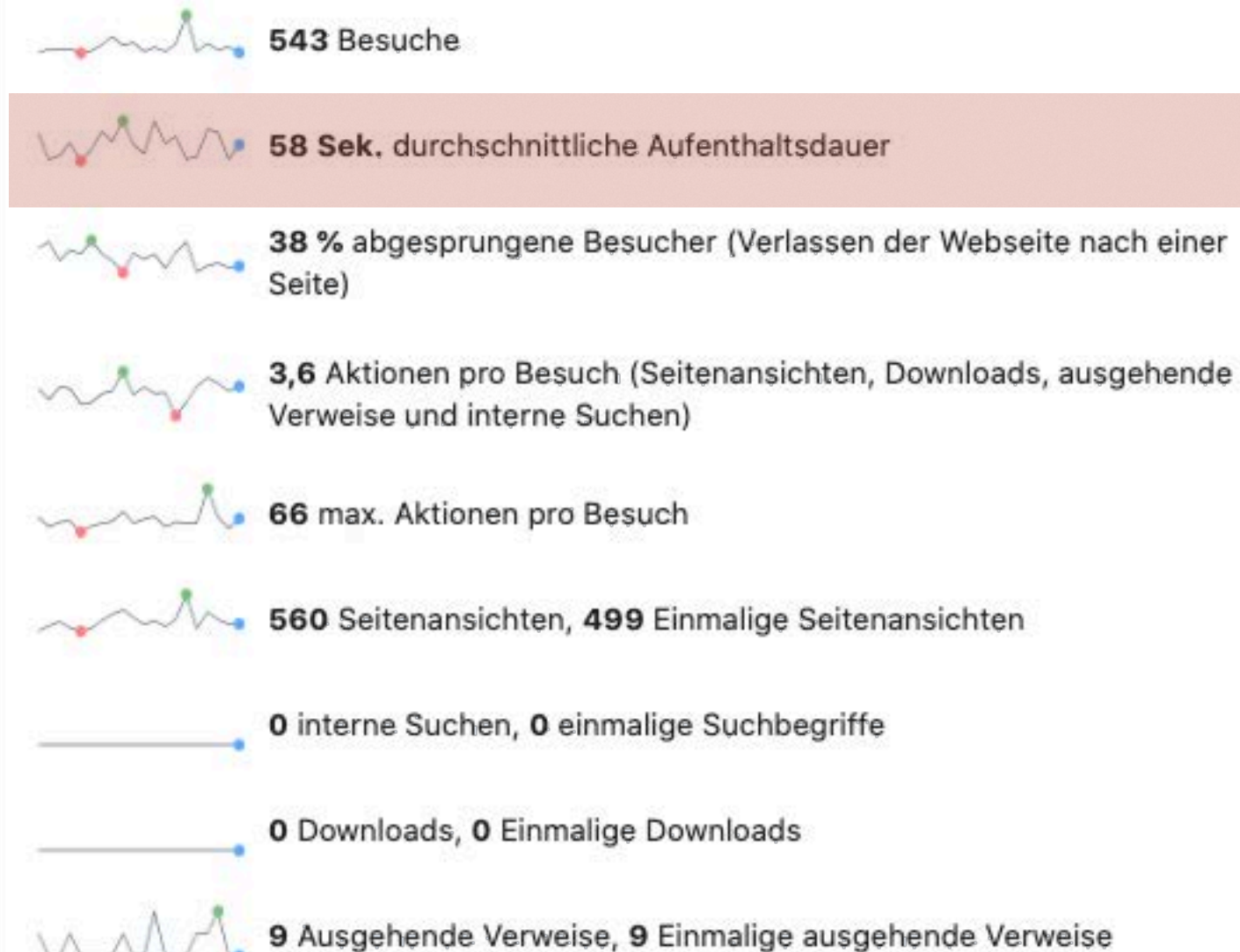


Graph der letzten Besuche



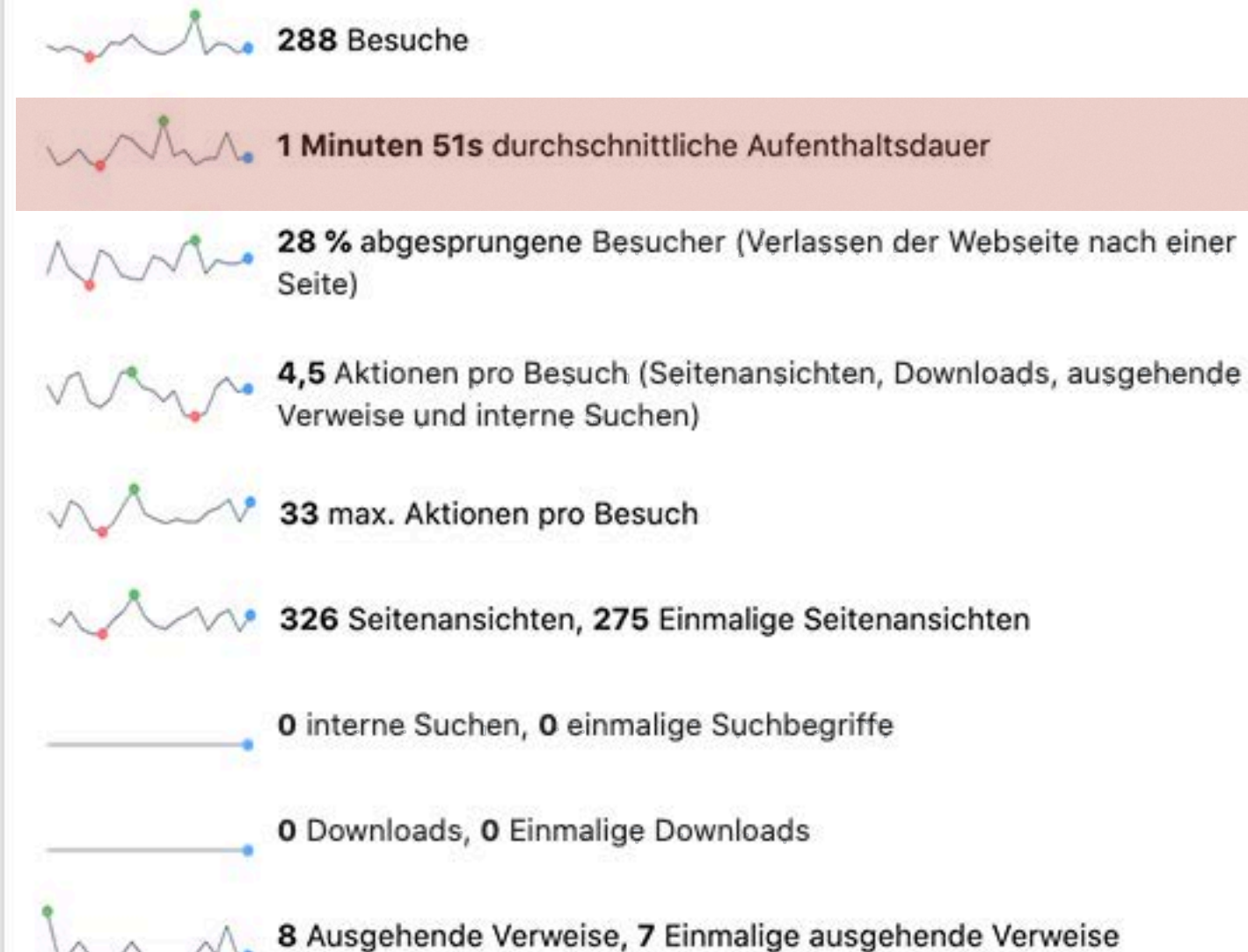
Besucherübersicht

Mit Bots



Besucherübersicht

Ohne Bots



Das Problem: Der User-Consent

Besuche

— Google Analytics mit Consent

— Matomo Consent-frei



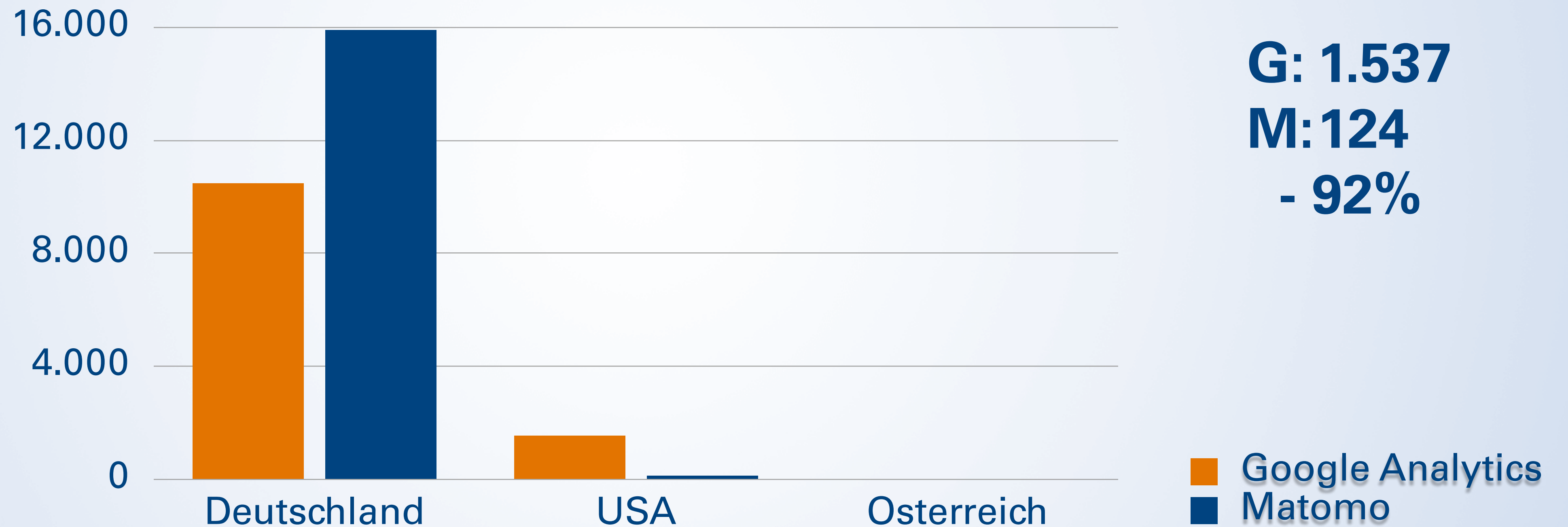
Besuche nach Ländern

Besuche



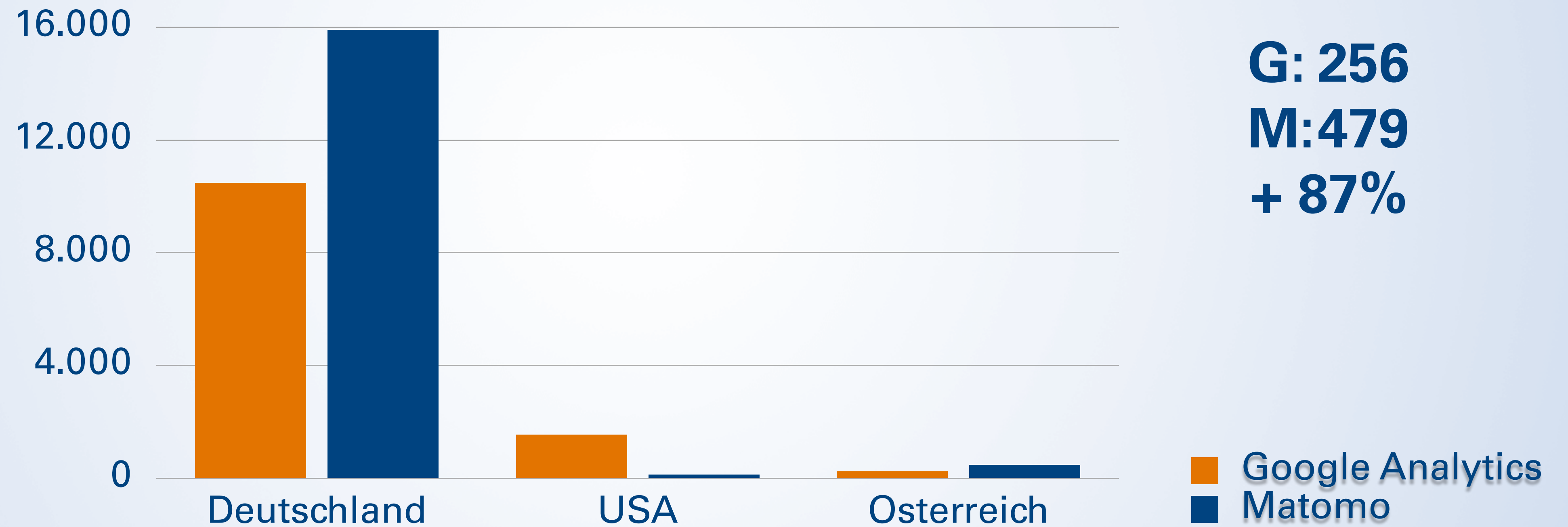
Besuche nach Ländern

Besuche



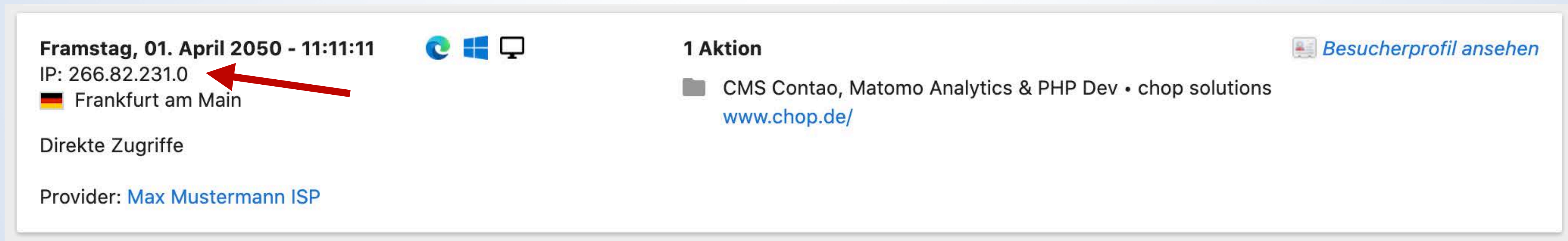
Besuche nach Ländern

Besuche



Das Problem: Impersonator Bots

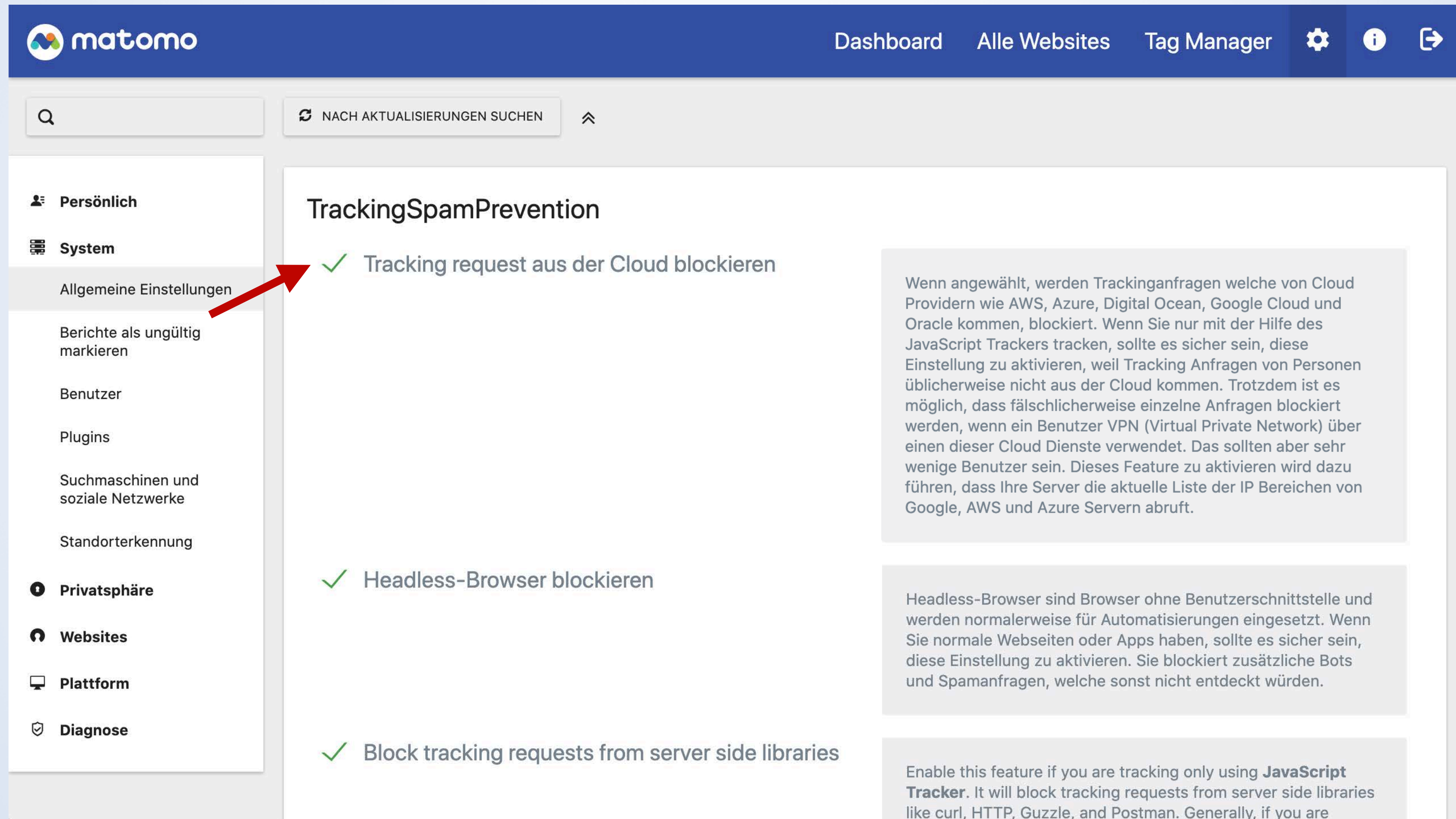
- Browser-Kennung / User-Agent
 - Freiwillige Angabe
- manuelle Mustererkennung + Prüfung der IP-Adressen



The screenshot displays a visitor profile in a Matomo analytics tool. On the left, it shows the date and time 'Framstag, 01. April 2050 - 11:11:11', the IP address 'IP: 266.82.231.0' (highlighted with a red arrow), the location 'Frankfurt am Main' with a German flag, and the provider 'Max Mustermann ISP'. In the center, there are icons for the browser (Chrome), operating system (Windows), and device (Desktop). On the right, it indicates '1 Aktion' (1 action) and provides a link to 'Besucherprofil ansehen' (View visitor profile). Below this, it lists the user agent: 'CMS Contao, Matomo Analytics & PHP Dev • chop solutions' and the website 'www.chop.de/'.

- Verwaltung einer Ausschlussliste für IP-Adressen & Segmente
- Kostenlose Erweiterung: Tracking Spam Prevention

Tracking Spam Prevention



matomo Dashboard Alle Websites Tag Manager

🔍 NACH AKTUALISIERUNGEN SUCHEN

Persönlich

System

- Allgemeine Einstellungen
- Berichte als ungültig markieren
- Benutzer
- Plugins
- Suchmaschinen und soziale Netzwerke
- Standorterkennung

Privatsphäre

Websites

Plattform

Diagnose

TrackingSpamPrevention

- ✓ Tracking request aus der Cloud blockieren
 - Wenn angewählt, werden Trackinganfragen welche von Cloud Providern wie AWS, Azure, Digital Ocean, Google Cloud und Oracle kommen, blockiert. Wenn Sie nur mit der Hilfe des JavaScript Trackers tracken, sollte es sicher sein, diese Einstellung zu aktivieren, weil Tracking Anfragen von Personen üblicherweise nicht aus der Cloud kommen. Trotzdem ist es möglich, dass fälschlicherweise einzelne Anfragen blockiert werden, wenn ein Benutzer VPN (Virtual Private Network) über einen dieser Cloud Dienste verwendet. Das sollten aber sehr wenige Benutzer sein. Dieses Feature zu aktivieren wird dazu führen, dass Ihre Server die aktuelle Liste der IP Bereichen von Google, AWS und Azure Servern abrufen.
- ✓ Headless-Browser blockieren
 - Headless-Browser sind Browser ohne Benutzerschnittstelle und werden normalerweise für Automatisierungen eingesetzt. Wenn Sie normale Webseiten oder Apps haben, sollte es sicher sein, diese Einstellung zu aktivieren. Sie blockiert zusätzliche Bots und Spamanfragen, welche sonst nicht entdeckt würden.
- ✓ Block tracking requests from server side libraries
 - Enable this feature if you are tracking only using **JavaScript Tracker**. It will block tracking requests from server side libraries like curl, HTTP, Guzzle, and Postman. Generally, if you are

Tracking Spam Prevention

matomo

Dashboard Alle Websites Tag Manager

NACH AKTUALISIERUNGEN SUCHEN

Persönlich

System

Allgemeine Einstellungen

Berichte als ungültig markieren

Benutzer

Plugins

Suchmaschinen und soziale Netzwerke

Standorterkennung

Privatsphäre

Websites

Plattform

Diagnose

TrackingSpamPrevention

✓ Tracking request aus der Cloud blockieren

Wenn angewählt, werden Trackinganfragen welche von Cloud Providern wie **AWS, Azure, Digital Ocean, Google Cloud und Oracle** kommen, blockiert. Wenn Sie nur mit der Hilfe des JavaScript Trackers tracken, sollte es sicher sein, diese Einstellung zu aktivieren, weil Tracking Anfragen von Personen üblicherweise nicht aus der Cloud kommen. Trotzdem ist es möglich, dass fälschlicherweise einzelne Anfragen blockiert werden, wenn ein Benutzer VPN (Virtual Private Network) über einen dieser Cloud Dienste verwendet. Das sollten aber sehr wenige Benutzer sein. Dieses Feature zu aktivieren wird dazu führen, dass Ihre Server die aktuelle Liste der IP Bereichen von Google, AWS und Azure Servern abrufen.

Wenn angewählt, werden Trackinganfragen welche von Cloud Google Cloud und nit der Hilfe des ier sein, diese fragen von Personen n. Trotzdem ist es Anfragen blockiert (private Network) über is sollten aber sehr aktivieren wird dazu der IP Bereichen von

✓ Headle

utzerschnittstelle und gen eingesetzt. Wenn sollte es sicher sein, ert zusätzliche Bots itdeckt würden.

✓ Block tracking requests from server side libraries

Enable this feature if you are tracking only using **JavaScript Tracker**. It will block tracking requests from server side libraries like curl, HTTP, Guzzle, and Postman. Generally, if you are

Tracking Spam Prevention

matomo

Dashboard Alle Websites Tag Manager

NACH AKTUALISIERUNGEN SUCHEN

Persönlich

System

Allgemeine Einstellungen

Berichte als ungültig markieren

Benutzer

Plugins

Suchmaschinen und soziale Netzwerke

Standorterkennung

Privatsphäre

Websites

Plattform

Diagnose

TrackingSpamPrevention

✓ Tracking request aus der Cloud blockieren

Wenn angewählt, werden Trackinganfragen welche von Cloud Providern wie AWS, Azure, Digital Ocean, Google Cloud und Oracle kommen, blockiert. Wenn Sie nur mit der Hilfe des JavaScript Trackers tracken, sollte es sicher sein, diese Einstellung zu aktivieren, weil Tracking Anfragen von Personen üblicherweise nicht aus der Cloud kommen. Trotzdem ist es möglich, dass fälschlicherweise einzelne Anfragen blockiert werden, wenn ein Benutzer VPN (Virtual Private Network) über einen dieser Cloud Dienste verwendet. Das sollten aber sehr wenige Benutzer sein. Dieses Feature zu aktivieren wird dazu führen, dass Ihre Server die aktuelle Liste der IP Bereichen von Google, AWS und Azure Servern abrufen.

Wenn angewählt, werden Trackinganfragen welche von Cloud Providern wie AWS, Azure, Digital Ocean, Google Cloud und Oracle kommen, blockiert. Wenn Sie nur mit der Hilfe des JavaScript Trackers tracken, sollte es sicher sein, diese Einstellung zu aktivieren, weil Tracking Anfragen von Personen üblicherweise nicht aus der Cloud kommen. Trotzdem ist es möglich, dass fälschlicherweise einzelne Anfragen blockiert werden, wenn ein Benutzer VPN (Virtual Private Network) über einen dieser Cloud Dienste verwendet. Das sollten aber sehr wenige Benutzer sein. Dieses Feature zu aktivieren wird dazu führen, dass Ihre Server die aktuelle Liste der IP Bereiche von Google, AWS und Azure Servern abrufen.

✓ Headless requests

✓ Block tracking requests from server side libraries

Enable this feature if you are tracking only using **JavaScript Tracker**. It will block tracking requests from server side libraries like curl, HTTP, Guzzle, and Postman. Generally, if you are



matomo camp

3. & 4. November 2022

Teste Deine Seite!



Immer schön Deine Ziele im Auge behalten.



Joachim Nickel

www.chop.de

chop.de/linkedin

[chop.de/
facebook](http://chop.de/facebook)

D A N K E 